

Protokoll Mieterrat 14.2.2018

Protokoll der öffentlichen Sitzung ab 19 Uhr

Anwesende: Bernd, Martin, Gerhard, Heike, Marina, Klemens, Protokollant
Klemens/Endfassung MM

Thema	Inhalte und Beschlüsse	Offene Aufgaben
Top0	Protokoll Januar wird bestätigt Fragebogen der AÖR ist ausgefüllt, bestätigt und abgeschickt	
TOP1 Sitzungstermine	April in Spandau Mai in der Quäkerstrasse Juni Klausener Platz,	Termine an Fr. Mommert für "Berliner Leben" und auf die Homepage http://www.mieterrat-gewobag.de/Termine/
TOP2 Probleme Fletwerk, Reparaturservice, erfolgter Besichti- gungstermin	-Alle Beteiligten schildern den monatelang gewünschten Besuch bei B&O Fletwerk- Reparaturservice als sehr enttäuschend. Trotz des nur aus Termingründen des Leiters verschobenen Datums war dieser nicht anwesend. Unsere Fragen (zB nach Statusmeldungen eines laufenden Auftrags) waren Fletwerk im Vorfeld der Veranstaltung nicht zugestellt worden. Andere Fragen konnten von dem Vertretungspersonal nicht beantwortet werden. -Folgerung daraus: LeiterIn von Fletwerk in die Märzsitzung einladen -Verbesserungsvorschläge, dann im Aufsichtsrat thematisieren	Heike und Marina organisieren einen Termin mit Fr. Mommert
TOP3 -Problem Service- center -"Technisches Qualitätsmangeme nt" TQM	-Abteilungsleiter des neuen TQM einladen. Vorher Informationen ueber Aufgabenprofil des TQM einholen. -Teamleiterin Kundenservice einladen, da dort die meisten Klagen und Probleme der MieterInnen eingehen. -Vorher ueber AR Infos anfordern	-Heike fordert bei Frau Mommert Profil vom TQM an -Klemens fordert in seiner Funktion als AR-Mitglied Infos und Statistiken des Kundenservices über Mieteranfragen an.
TOP4: Gewobag	Beko-Abrechnung: Ablesewerte fehlen, sollten zur besseren Transparenz für Mieter in Abrechnung aufgenommen werden. Auch erspart das der Gewobag zu leistende Arbeit wegen Rückfragen. -Zudem wird klare Kommunikation der Gewobag in Bezug auf Mieterprobleme gewünscht. Im Fall einer Kündigung eines Gewerbemieters in Kreuzberg	-Im Aufsichtsrat wird Klemens um klare Kommunikation bitten -Klemens fordert über AR Organigramm der Gewobag mit Tochterunternehmen und Subunternehmen an.

	wurde gegenüber dem MR lediglich von „Vertragsverletzungen“ gesprochen.	
TOP5 MR plant Vernetzungstreffen mit den Vorsitzenden der Mieterbeiräte MBR	Heike schreibt an MBRe und ermittelt, wieviele MBR sich zurückmelden. Falls grosses Interesses besteht (ab 5-6 Rückmeldungen) wird Treffen im späten Sommer organisiert in Zusammenhang mit MR-Sitzung. Diskussion ob Fachperson eingeladen wird und die MBR und MR dort geschult werden, um besser auf Mieteranfragen zu reagieren. ZB BeKo-Fachpersonal des Mieterbunds. Weiteres in nächster Sitzung.	Heike fragt die MBRe an, ob generelles Interesse besteht an einem Vernetzungstreffen
TOP6 Infoveranstaltung	Diskussion über Infoveranstaltung für MieterInnen zu Themen: Asbest, BeKo, Müllkosten, Hausmeisteraufgaben mit Fachpersonal von Mieterverein, Gewobag ua wurde kurz diskutiert. Mehr dazu in der nächsten Sitzung.	