

Protokoll des MR vom 13.12.2017 Mehringplatz

Anwesende: Marina, Martin, Gerhard, Katja, Klemens,
ab 2. Teil der Sitzung Fr. Mommert, Gewobag

Thema	Inhalte und Beschlüsse	Offene Aufgaben
Top0: Protokolle	Annahme des Protokolls der vorherigen Sitzung	
TOP1: Neuorganisation der Kiezstuben und Träger? a. Wie sind die Planungen dazu? b. Sind die Planungen bereits abgeschlossen, oder kann der MR noch einbezogen werden	Frau Mommert berichtet über die geplante Verbesserung der vorhandenen Organisation der Kiezstuben. Die Details sind noch in Abstimmung und werden in einer Pilotphase in 2018 erprobt. Hier werden auch MR und zuständige MBR eingebunden.	
TOP2: Anwendung von wohnwertsteigernden Merkmalen bei Mieterhöhungen	Wenn Gästewohnung nicht benutzbar oder zB als Umsetz genutzt wird , wird sie nicht als wohnwerterhöhend gewertet. -Abstellplätze der Gewobag gibt es in MV, Plätze gelten auch als wohnwertsteigernd für Mieter ohne PKW -Wohnungen in lauten Gegenden nach hinten gelegen, gelten auch als ruhige Wohnanlage -Nähe des Schloss Charlottenburg gilt nach Meinung der Gewobag als bevorzugte Citylage ("(historisch bedeutsame Sehenswürdigkeit mit überregionaler Bedeutung)	Probleme, dass bei einigen Mietern diese wohnwertsteigernden Merkmale nicht zutreffen. (einzelvertragliche Prüfung notwendig) -Thema für "Berliner Leben", Klemens schreibt dazu
TOP3: Ermittlungen von Mieterzufriedenheit (siehe Anlage)	Umfrage wurde in 2015 ... 11000 Haushalte wurden angeschrieben, u.a. in allen 14 Quartieren. Ein repräsentatives Ergebnis wurde über die Vorgabe der Menge der	

	<p>durchzuführenden Interviews und der Verteilung der Befragten sichergestellt.</p> <p>Fr. Mommert hat im Vorfeld abgestimmt, dass thematischer Input vom MR zur Kundenzufriedenheitsanalyse 2018 erwünscht ist.</p>	<p>- Klemens schickt Fr. Mommert die Themen für die Umfrage, wenn möglich mit Erwähnung des MR</p>
<p>TOP4: Mangelnde Information a. MR wird nicht zu Planungen (zB ambulanter Pflegedienst, Kiezstuben) zugezogen. b. MBRe und Mieter werden viel zu spät über Maßnahmen informiert (aktuell: Loggienschließungen am Mehringplatz, plötzliche Einrüstungen bei Reparaturen etc.</p>	<p>MR äußert Unmut über Nicht-Einbeziehung zur Planung des Pflegedienst. Grund: Langfristige Planung. MBR wird oft zu spät über Modernisierung und Instandhaltung informiert (z.B. Mehringplatz Loggienschließung), daher keine zeitnahe Info an Mieter durch MBR möglich</p> <p>Gewobag wünscht, dass MBR Mieter über Kiezzrundgänge informieren.</p> <p>-MR soll über Instandhaltungsmaßnahmen in regelm. Turnus informiert werden.</p>	<p>-Fr. Mommert liefert eine Liste über Top 100, 200 der Instandhaltungen ab 10 000€</p>
<p>TOP 5: Wünschenswert: Information/Schulung der MBRe + MR zu den Vorschriften des Datenschutzes (zB Kundendaten)</p>	<p>-Die Gewobag hat ihren Datenschutzbeauftragten angefragt, in wie weit dieser Schulung selber durchführt bzw. Institute für Schulungen benennen kann. Fr. Mommert bittet um Abstimmung auch mit der WBV AÖR, die ihrerseits Schulungen für MR durchführen, um Doppelungen zu vermeiden.</p> <p>-Neue MBR bereits durch "Vereinbarung zur Zusammenarbeit mit den MBR" informiert</p>	
<p>TOP 6: Präsentation Alba Müllmanagement</p>	<p>Ziel ist Einsparung von kostenpflichtigen Restmüllcontainern. Alba berechnet einen Anteil der eingesparten Kosten, also keine Kosten für Mieter</p>	
<p>TOP 7: Automatisierte Mietminderung Loggienschließungen</p>	<p>Nach Aussage von Fr. Mommert keine automatisierte Mietminderung möglich (aber: 2014 in</p>	

<p>der Häuser Lindenstraße + Brandesstr. 1 (Mehringplatz)</p>	<p>der Friedrichstr. 4 gab es automatisierte Mietminderung bei den Loggiensperrungen).Mietminderungsanfrage muss weiter individuell durch Mieter erfolgen</p>	
<p>TOP 8: Verschiedenes</p>	<ul style="list-style-type: none"> -MR-Sitzungen sollten auch bei noch nicht besuchten MBR stattfinden -Gerhard (plus 2 weitere Mitglieder) gehen am 5.3. zur Veranstaltung der degewo. Thema: "Baupolitik des Senates jetzt und in Zukunft. Wie können wir bezahlbare Wohnungen sicherstellen!?" Eingeladen sind Hr. Staatssekretär Scheel und Dr. Holm. -Heike + Marina gehen am 17.01. zum degewo-Vernetzungstreffen der MR -Stiftung Berliner Leben trägt sich noch nicht selbst - Probleme mit Service Telekolumbus -Wohnungstausch: der MR sollte versuchen die Mietnahme des m²-Preises in kleinere Wohnung durchzusetzen -Martin berichtet über Aussage einer Mietrechtsanwältin: Bei Umzug in kleinere WBS-Wohnung, braucht der Umziehende KEINE Vermögensprüfung durchlaufen! -Thema Servicecenter 	<ul style="list-style-type: none"> - Vorstand der Stiftung soll eingeladen werden, Fr. Mommert fragt Termin an -Einladung Telekolumbus und Gewobagkontakt durch Fr. Mommert Martin fragt bei RA wegen Umzug in WBS-Wohnung ohne Einkommensprüfung - Klemens wünscht Dokumente zu Anfragen der Mieter an Service Center
<p>TOP 9 Besucheranfragen</p>	<p>Mieterin vom Steinmetzkiez berichtet über Probleme mit dem Parkhaus Kirchstr. und schlägt alternative Nutzung vor</p> <ul style="list-style-type: none"> -Herr Sterz (MBR Charlottenburg Nord) zum Thema Rauchwarnmelder 	<p>Anfrage an Frau Mommert und Vernetzung mit MBR Steinmetzkiez</p>

