

Protokoll Mieterrat 08.03.2017

Beginn: 18:12 **Ende:** 20:24

Anwesende: Bernd, Heike, Roland, Rainer, Diane, Martin, Gerhard, Klemens

Protokollant/in: Diane Hanke

Thema	Inhalte und Beschlüsse	Offene Aufgaben	Bemerkungen
Top0: Bestätigung der Protokolle	- Protokolle einstimmig beschlossen		
TOP 1-5: intern	-		
TOP5: Zusammenarbeit mit der Gewobag	<ul style="list-style-type: none"> - Wolfram Tarras einladen (für Verwaltung) und evt. später Hr. Goldmund (zu technischen Dingen) <ul style="list-style-type: none"> o Themen: Umgang mit Mietern im Servicebüro, keine klaren Richtlinien; zu starke Abhängigkeit von den jeweiligen Mitarbeitern - Frage nach dem Entscheidungsspielraum der Sachbearbeiter - Kommunikationslücken von Hausmeistern und Servicecentern - Kommunikationsprobleme und Abnahmen kritisch zwischen Gewobag und Externa; Prozesse sollten/müssen verbessert werden - Abschleppdienst der Gewobag problematisch (Thema Zuparken von Feuerwehruzufahrten etc.) 		
TOP6: Sprechstunden	<ul style="list-style-type: none"> - Nutzen der Sprechstunden? Wer ist Zielgruppe? - auf jeden Fall die Mieterbeiräte? 		
TOP7: Wohnungstausch	<ul style="list-style-type: none"> - Frage nach den potenziellen Möglichkeiten zum Wohnungstausch - Entscheidungen der Gewobag sind schwer nachzuvollbar 	<ul style="list-style-type: none"> - Informationen sammeln, um Fälle genauer beurteilen und bewerten zu können (sozialer 	

		Wohnungsbau)	
TOP8: Wohnungsjubiläum	<ul style="list-style-type: none"> - Mieter müssen sich selbst darum kümmern, diese Prämie zu erhalten - sollte automatisch passieren 	<ul style="list-style-type: none"> - an Frau Mommert weitergeben 	
TOP9: Mieterhöhungen und sozialer Wohnungsbau	<ul style="list-style-type: none"> - diverse Fragen bezüglich der Handhabung mit den Mieterhöhungen 	<ul style="list-style-type: none"> - Anfrage Gewobag formulieren <ul style="list-style-type: none"> o wie viel Sozialwohnungen hat die Gewobag? o Wird sie auf die Mieterhöhungen verzichten zum 01.04.? 	
TOP10: Gästewohnungen		<ul style="list-style-type: none"> - Anfrage Gewobag formulieren <ul style="list-style-type: none"> o Wie viele und in welchen Quartieren? o Wie sind die Pläne diesbezüglich von der Gewobag (Bestand)? o wohnwertverbessernde Maßnahmen in der Berechnung enthalten? 	
TOP11: Quartiersarbeit der Gewobag	<ul style="list-style-type: none"> - Unterstützung von Projekten (z.B. durch Stiftung); Kiezfest - Verteilung sieht nach Bevorzugung bestimmter Bezirke aus - Kiezarbeit scheint zu kurz zu kommen 		
TOP15: Sprechstunden planen	<ul style="list-style-type: none"> - lassen im August keine Sitzung ausfallen, auch wenn einige im Urlaub sein sollten - bis Ende März sollten geeignete Räumlichkeiten gefunden worden sein 	<ul style="list-style-type: none"> - Orte in Spandau prüfen - Frau Mommert über Teilnahme informieren 	